

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) i to člana 13 i 27, privredno društvo SB Trade d.o.o. Beograd (u daljem tekstu: Prodavac), obaveštava sve kupce, koji robu iz prodajnog asortimana Prodavca putem internet stranice <http://www.sbtrade.rs> o sledećem

- da prodaju robe vrši Preduzeće za proizvodnju, promet i usluge SB Trade d.o.o. Beograd, sa sedištem u ul. Bitoljska br. 20, Beograd-Čukarica, matični broj 06703151, kontakt telefon 011/\_\_\_\_\_
- da se osnovna obeležja robe mogu pronaći na internet stranici <http://www.sbtrade.rs>
- da roba koja se prodaje putem internet stranice <http://www.sbtrade.rs> poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji (ukoliko roba poseduje prateću Deklaraciju ili drugi dokument o saobraznosti robe)
- da se prodajna cena svakog pojedinačnog proizvoda može pronaći na internet stranici <http://www.sbtrade.rs>, u odeljku "cenovnik" i da ista sadrži pripadajući PDV uz svaki artikal ponaosob
- da se troškovi transporta i isporuke naplaćuju posebno u skladu sa Cenovnikom, i da se isti mogu staviti Kupcu na teret, te da se usluga isporuke robe obavlja na način opisan na strani <http://www.sbtrade.rs>
- da prodajna cena robe ne obuhvata troškove isporuke
- da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon) kupovina preko naše prodajne internet stranice <http://www.sbtrade.rs> smatra prodajom na daljinu
- da se saobraznost robe ugovoru utvrđuje isključivo prema svojstvima i nameni robe, kako je to definisano pripadajućom Deklaracijom (ukoliko roba poseduje prateću Deklaraciju ili drugi dokument o saobraznosti robe)
- da Prodavac odgovara za nesaobraznost robe Ugovoru u skladu sa članom 51 Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 62/2014, 6/2016 - dr. zakon i 44/2018 - dr. zakon)
- da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet stranici <http://www.sbtrade.rs>
- da Kupac može izjaviti reklamaciju pisanim putem na adresu za prijem elektronske pošte \_\_\_\_\_, a po kojoj se postupa u skladu sa Pravilnik o uslovima i načinu rešavanja reklamacija potrošača privrednog društva SB Trade d.o.o. Beograd
- da se prilikom kupovine na našoj internet stranici <http://www.sbtrade.rs> u najvećoj mogućoj meri vodi računa o zaštiti privatnosti podataka kupca na način kako je to definisano na strani Pravila zaštite podataka o ličnosti
- da kupac robu, koju kupuje preko internet stranice <http://www.sbtrade.rs>, može platiti na način opisan u odeljku *Način plaćanja*
- da potrošač, prilikom kreiranja porudžbine, pritiskom na taster \_\_\_\_\_ preuzima obavezu plaćanja naručene robe
- da u slučaju prijema robe, ukoliko potrošač istu ne želi da zadrži, ima pravo na odustanak ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetnu robu, u roku od 14 dana na način kako je to definisano na strani Pravo na odustanak
- da za robu koja je poručena putem internet prodavnice potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju, na način koji je definisan u odeljku *Reklamacija i prigovori*

## Kupovina na daljinu

Kada kupovinu obavite putem online prodavnice od Vas se može tražiti da ostavite određene podatke o ličnosti, koji su neophodni za pravilno izvršenje kupoprodajnog ugovora. U tom smislu, podaci su nam neophodni za administraciju ugovornog odnosa, za naplatu proizvoda ili usluga, kao i za upravljanje i primanje prigovora, pritužbi i reklamacija.

Obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preuzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora. U odsustvu takvih podataka, ugovor se ne bi mogao ni zaključiti ni izvršiti

### (i) Način plaćanja

Kupovinom putem naše internet stranice, plaćanje poručene robe možete izvršiti na sledeće načine:

- 1. Pouzećem:** Prilikom preuzimanja robe koju ste prethodno poručili putem naše online prodavnice, plaćanje porudžbine se vrši isključivo u gotovom novcu u dinarskoj valuti kuriru naše partnerske kurirske službe Post Express koji Vam donosi pošiljku. Kuriru plaćate iznos računa plus troškove dostave otkupne pošiljke
- 2. Nalogom za uplatu na naš tekući račun putem e-bankinga (ili drugih elektronskih servisa, u zavisnosti od mogućnosti banke) ili uplatnicom na šalteru pošte ili banke:** Uplata se realizuje na osnovu podataka sadržanih u elektronskoj formi uplatnice koja se generiše u trenutku kada je Prodavac izvršio potvrdu porudžbine Kupca u svom sistemu. Ovu uplatnicu Prodavac će dostaviti Kupcu putem e-mail-a. Popunjavanje podataka u polju "poziv na broj" prilikom realizacije uplate je obavezno jer je su oni on vezani za elektronski broj transakcije, odnosno porudžbine na koju se uplata odnosi. Robu ćemo Vam poslati nakon evidentirane uplate. U slučaju plaćanje robe na ovaj način, prilikom preuzimanja poručene robe kuriru plaćate samo troškove dostave pošiljke bez otkupa.

### (ii) Sigurnost plaćanja kreditnim karticama

SB Trade d.o.o se obavezuje da će primeniti najviše sigurnosne standarde u svrhu zaštite interesa kupaca i sprečavanja eventualnih zloupotreba informacija.

Opisati način i nivo zaštite, ukoliko je primenjivo

### (iii) Isporuka

Navesti ukoliko SB Trade ima zaključen ugovor sa nekim od privrednih društava za isporuku  
Navesti Cene isporuke (npr. ukoliko je isporuka besplatna za porudžbine veće od određenog iznosa)  
Navesti rok isporuke  
Ukoliko je primenjivo, navesti način preuzimanja isporuke od kurira (operatera)



Ukoliko uočite takvo oštećenje, nemojte potpisati prijem pošiljke ili zamolite kurira da sačeka dok proverite da li oštećenje na pakovanju uslovalo i oštećenje samog proizvoda ili gubitak delova. Ukoliko proizvod nije oštećen, i svi delovi su na broju, potpišite prijem pošiljke. U suprotnom, molimo kupce da nam pošalju e-mail pod nazivom REKLAMACIJA sa svojim podacima (ime, prezime, telefon, broj porudžbine) na adresu [REDACTED] i da navedu razlog zbog kojeg su odbili da preuzmu paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo kupce o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja paketa ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenju, u pogledu količine, vrste proizvoda ili ukoliko iz nekog razloga niste zadovoljni proizvodom, imate pravo na reklamaciju.

Prava i obaveze prodavaca i kupaca u pogledu reklamacije proizvoda, propisani su Zakonom o zaštiti potrošača.

Zakon o zaštiti potrošača ne predviđa mogućnost povrata sledeće robe:

- robe koja je podložna pogoršanju kvaliteta ili ima kratak rok trajanja
- zapečaćene robe koja se ne može vratiti zbog zaštite zdravlja ili higijenskih razloga i koja je opečaćena nakon isporuke

U cilju ostvarivanja i zaštite svojih prava usled nesaobraznosti robe ugovoru, kao i zbog pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka, možete nam proslediti izjavu o reklamaciji na jedan od sledećih načina:

- 1) Telefonom na broj: \_\_\_\_\_ i to svakog radnog dana u vremenu od 08h do 16h
- 2) Slanjem elektronskom pošte, pod nazivom REKLAMACIJA, na našu elektronsku (e-mail) adresu: [REDACTED]

U izjavi o reklamaciji kupac treba da navede: svoje ime i prezime, adresu stanovanja, broj telefona, e-mail adresu, broj računa, cenu kupljene robe, opis nesaobraznosti koji roba sadrži, zahtev kupca u pogledu otklanjanja nesaobraznosti, datum kada je kupac robu primio.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a nakasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu, predlogom za njegovo rešavanje i rokom u kom će reklamacija biti rešena, a rešenje reklamacije je moguće samo uz prethodnu saglasnost potrošača.

Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost Kupca. Stoga će Kupac svoju saglasnost dati u najkraćem mogućem roku od momenta prijema odgovora Prodavca na reklamaciju, kako bi Prodavac mogao da reši reklamaciju u gore spomenutom zakonskom roku. Neblagovremeno davanje saglasnosti Kupca smatraće se jednim od objektivnih razloga zbog kojih Prodavac nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u zakonskom roku.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu Kupca u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti Kupca i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, koju će Kupac dati u najkraćem mogućem roku. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Ukoliko Kupac ne prihvati zamenu artikla za drugi odgovarajući, Kupcu će biti vraćen iznos kupoprodajne cene.

#### **Način povraćaja novca**

Navesti proceduru na koji se novac vraća Kupcima

#### **Saglasnost sa uslovima prodaje**

Korišćenje naše online prodavnice i kupovina robe podrazumeva saglasnost korisnika/kupca sa Uslovima korišćenja i prodaje navedenim na internet stranici <http://www.sbtrade.rs>.